

Centro: Saude

Curso: Enfermagem

Título: AUDITORIA: UM CAMINHO PARA O PROFISSIONAL ENFERMEIRO.

Autores: Ribeiro, T. Silva, I.P. Silva, D.P.

Email: izabelapalipot@hotmail.com

IES: FESJF

Palavra Chave: Enfermagem Auditoria em saúde Qualidade

Resumo:

Este estudo faz uma abordagem conceitual das auditorias em enfermagem, suas respectivas finalidades e importância, considerando a mesma uma ferramenta gerencial importantíssima nas instituições hospitalares e tendo como finalidade avaliar a qualidade da assistência, seus processos e custos. O enfermeiro auditor seja ele de contas hospitalares ou da qualidade são profissionais tão responsáveis pelo cuidado ao paciente hospitalizado quanto o enfermeiro assistencialista. As demais dimensões do cuidar (assistir, pesquisar e educar) estão atreladas ao eficaz gerenciamento da dimensão administrativa, que permite ao enfermeiro identificar potenciais processos de trabalhos e/ou ações de melhoria. O presente artigo descreve, então, a auditoria de contas e de qualidade tendo como objetivo identifica-la como um caminho com amplas possibilidades para o profissional enfermeiro, além de elucidar as perspectivas futuras para esse profissional. Foi realizada uma pesquisa bibliográfica acerca da temática em estudo na qual foram incluídos os artigos mais recentes sobre o tema proposto, no período de janeiro a maio de 2012. Observamos que a preocupação com a qualidade do serviço prestado ao paciente está cada vez mais em evidência, fazendo com que o profissional de saúde cumpra os protocolos assistenciais com conhecimento técnico e humanização, garantindo a segurança do paciente com um custo adequado. Com base nos artigos pesquisados, evidenciou-se que a equipe de enfermagem pode se beneficiar através dos dados oferecidos pela auditoria, avaliando os aspectos positivos e negativos da assistência oferecida ao cliente. Assim, o enfermeiro auditor da qualidade torna-se fundamental no desenvolvimento de ações para melhoria de resultados no quesito assistencial e o enfermeiro auditor de contas hospitalares é essencial para o controle dos custos evitando desperdícios às instituições de saúde. A auditoria feita por enfermeiros, portanto, é um trabalho indispensável nas instituições, proporcionando não apenas a verificação da qualidade prestada ao cliente, mas também possibilitando que as instituições não tenham prejuízos perante as glosas que são realizadas por falta de registros da equipe de enfermagem. O mercado oferecido a esse profissional está se ampliando e o enfermeiro auditor tem adquirido espaço nas instituições, visto que o trabalho desenvolvido por ele é de extrema importância tanto para os clientes quanto para a própria instituição.

